

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "Podmínky") jsou platné pro všechny ubytování v Chalupě Dolní Morava, realizované ubytovatelem – APOS CZ s.r.o., Nový Svět 1419, 562 01 Ústí nad Orlicí, IČO: 25968254 Tyto Všeobecné Smluvní Podmínky tvoří nedílnou součást Ubytovací smlouvy.

I. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) ubytovatel – APOS CZ s.r.o., Nový Svět 1419, 562 01 Ústí nad Orlicí, IČO: 25968254

b) ubytovaný, ubytovaný, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen "ubytovaný, host ubytovaný").

II. Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při ubytování rekreačního objektu, které zajišťuje ubytovatel nájemci přímým dodáním vlastních služeb prezentovaných na webové stránce www.chalupa-dolni-morava.cz.

III. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi ubytovaným a ubytovatelem s předmětem dle článku II vzniká uzavřením smlouvy o ubytování, tj. přijetím ubytovaným (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), příp. jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plně moci, podepsané smlouvy o ubytování a jejím potvrzením ze strany ubytovatele. Obsah smlouvy o ubytování je určen nabídkou ubytování nemovitosti v obci Dolní Morava prezentovanou na webové stránce www.chalupa-dolni-morava.cz, a těmito podmínkami.

2. Předáním podepsané smlouvy o ubytování dle odst. 1 tohoto článku ubytovaný stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy a že tyto smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.

3. Potvrzením smlouvy o ubytování nájemci dle odst. 1 tohoto článku se ubytovatel zavazuje nájemci zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

IV. Novené a platební podmínky

1. Ubytovatel má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a ubytovaný je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím. Forma úhrady ceny služeb společností probíhá tak, že ubytovaný objednává a nakupuje služby ubytovatele a je povinen zaplatit cenu služeb na účet ubytovatele, kauce – na místě v hotovosti, a to ve výši a lhůtách stanovených těmito Podmínkami.

Za zaplacení ceny služeb se považuje podle formy úhrady den převzetí hotovosti nebo den vpsání platby na účet ubytovatele do výše 100% stanovené ceny služeb. Při porušení tohoto závazku ubytovaným má ubytovatel právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

2. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak tak, že v případě poskytování ubytování dle článku II je ubytovaný povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu minimálně ve výši 50 % stanovené ceny služeb, a to do 4 dnů po podpisu smlouvy. Doplátek ceny ubytování se platí buď do 30 dnů před začátkem pobytu bezhotovostně na účet ubytovatele nebo první den při příjezdu do objektu v hotovosti. Na místě je třeba v hotovosti složit kauci 2000-4000,-Kč.

Kauce slouží:

- na úhradu ztracených, rozbitých či poškozených věcí z inventáře, a - úhradu ceny spotřebované elektrické energie, dle skutečné spotřeby. Kauce může být krácena i za hrubé porušení Domovního řádu (např. nevyklizení nemovitosti do stanovené doby, neprovedení či špatné provedení závěrečného úklidu aj.). V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 14 dnů před realizací služeb je ubytovaný povinen uhradit cenu služeb do 2 dnů.

V. Práva a povinnosti ubytovaných

1. K základním právům ubytovaných patří zejména:

a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo vyžadovat od ubytovatele informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb, c) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle článku VIII, e) právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s Reklamačním řádem ubytovatele f) právo na ochranu osobních dat, které jsou obsahem smlouvy příp. v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami.

2. K základním povinnostem ubytovaných patří, zejména:

a) poskytnout ubytovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět ubytovatelem požadované údaje ve smlouvě o ubytování, vč. jakýchkoliv změn takových údajů a předložit další doklady (průkaz totožnosti apod.) podle požadavků ubytovatele, b) zajistit u osob mladších 15ti let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, c) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že ubytovaný starší 15ti let a mladší 18ti let čerpá služby bez jeho doprovodu a dohledu, d) nahlásit účast cizích státních příslušníků, e) zaplatit cenu ubytování v souladu s článkem IV., f) bez zbytečného odkladu sdělovat ubytovateli své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, g) zaslat či jiným prokazatelným způsobem předat bezodkladně Smlouvu o ubytování se jmenným seznamem ubytovaných osob ubytovaný a převzít od ubytovatele doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo ubytování se všemi požadovanými doklady s tím, že nástup k pobytu je nejdříve od 14,00 hod do 16 hod. v zahajovací den ubytování a objekt je nutno opustit poslední den pobytu nejdéle do 10:00 hod, h) mít u sebe doklad o zdravotním pojištění, cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelských úřadů zemí, kam cestují a potřebná víza si obstarat, i) řídit se pokyny ubytovatele, Požární řádem a Domovním řádem, j) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních ubytovaných nebo ubytovatele a uhradit případnou škodu, kterou způsobil, k) v případě odstoupení od smlouvy je ubytovaný povinen takové odstoupení od smlouvy

ubytovateli oznámit a zaplatit odstupné dle článku VIII a IX,

l) v případě změny v osobě účastnické pobytu původní a nový ubytovaný společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny za pronájem a úhradu nákladů, pokud ubytovateli v souvislosti se změnou ubytovaný vzniknou.

m) ubytovaný a všichni ubytovaní jsou povinni dodržovat zákaz kouření a přechovávaní zvířat v objektu

n) ubytovaný a všichni ubytovaní jsou povinni dodržovat Domovní řád, Požární řád, noční klid stanovený vyhláškou Obce Dolní Morava, a zásady slušného chování k ostatním osobám ubytovaným v areálu. Pokud by nedodržením výše uvedených podmínek klient – ubytovaný z jiné části objektu zrušil, předčasně ukončil pobyt, či žádal náhradu újmy, je ubytovaný, který toto způsobí, povinen tuto škodu ubytovateli nahradit.

3. K povinnostem nájemců - právnických osob, které jsou účastníky smluvního vztahu s předmětem dle článku II dále patří:

a) seznámit své účastníky s těmito podmínkami ubytovatele, Domovním řádem, jakož i s dalšími informacemi, které od ubytovatele obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb,

b) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti ubytovaný, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník,

c) určit vedoucího skupiny účastníků pobytu ubytovaný - právnické osoby a jeho jméno nahlásit ubytovateli. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od ubytovatele.

4. ubytovaný se zavazuje užívat chalupu řádně a v souladu s úkoem vyjádřeným v této smlouvě a tak, aby nedošlo k jejímu poškození. Ubytováný je povinen provádět úklid a běžnou údržbu chalupy a přístupové cesty. vč. odklizení sněhu

5. ubytovaný je oprávněn chalupu užívat spolu s osobami uvedenými ve Smlouvě o ubytování nebo jejichž totožnost a počet dodatečně před zahájením ubytování sdělil ubytovateli; chalupu nesmí současně užívat více osob, než je maximálně možné přípustné. ubytovatel má právo osoby, které převyšují počet maximálně přípustný, okamžitě vykázat z objektu nebo jim zabránit ve vstupu.

6. ubytovaný je povinen při předání chalupy zkontrolovat, zda její vybavení odpovídá inventářř, který se v písemné podobě nachází v chalupě a v případě, že zjistí nedostatky, je povinen o tom neprodleně informovat ubytovatele. Při předání chalupy odpovídá ubytovaný za to, že se v něm nachází veškeré vybavení sepsané v inventářř, s výjimkou vybavení chybějícího, které včas ubytovatel nahlásil a odpovídá dále za jeho provozuschopnost.

7. Dojde-li ke ztrátě, poškození, zničení nebo nadměrného opotřebení inventáře nebo jiného majetku, který je součástí, příslušenstvím či jiným vybavením chalupy, ubytovaným nebo osobami s ním chalupu užívajícím, je ubytovaný povinen škodu v plné výši uhradit ubytovateli nejpozději v den skončení ubytování. V opačném případě je vedle povinnosti nahradit způsobenou škodu povinen zaplatit i smluvní pokutu ve výši 0,05% z důlné částky za každý započatý den prodlení.

8. Pokud si ubytovaný nepřiplatí závěrečný úklid, ubytovaný se zavazuje po skončení ubytování podle této smlouvy chalupu neprodleně předat ubytovateli nebo osobě jím k tomu zmocněné, a to ve stavu, v jakém ji převzal, uklizenou, vyčištěnou a způsobou k okamžitému dalšímu užívání, včetně doplněného dřeva u krbu, vynesenoého popele, zametenoého topeniště a roztokem k tomu určeným vyčištěným sklem kamen.

9. ubytovaný plně odpovídá za chování osob, které s ním chalupu budou sdílet a které jej zde navštíví a v případě že tyto třetí osoby způsobí nějakou škodu, odpovídá za ni jako by jí způsobil sám.

10. ubytovaný je povinen dbát, aby na chalupě nevznikaly žádné škody a je povinen jejich vzniku předcházet. V případě vzniku škod nebo jejich hrozbě je povinen neprodleně informovat ubytovatele (je možné i na tel. č. 603243650) a je povinen sám bezprostředně učinit vše pro to, aby rozsah škod byl co nejmenší nebo případně škoda vůbec nevznikla. V případě, že by se jednalo o škodu, která nevznikla nebo jež nehrozila v důsledku činnosti ubytovaný má ubytovaný nárok na náhradu účelně vynaložených výdajů s takovým odvracením škody spojených.

11. V rámci prevence vzniku škod ubytovaný zejména:

- je povinen chovat se k chalupě a jejímu okolí ohleduplně, chodit v chalupě výhradně v domácích obuvi - je povinen topit pouze dřevem – zakazuje se pálit domácí odpad - při manipulaci s ohněm dbát zvýšené opatrnosti, nenechávat oheň bez dozoru – zakazuje se manipulace s ohněm osobám mladším 18ti let - popel z topeniště vynášet výhradně na kompost za chalupou a popel nenechávat doutnatjící! - čištní skla kamen je možné pouze roztokem v rozprašovači k tomu určeným a doporučuje se před začátkem topení - odpad nehromadit v chalupě, ale pravidelně jej odnášet do plastových popelnic k tomu určených, umístěných v přístřešku u garáže - nesmí v chalupě používat vlastní spotřebiče s výjimkou spotřebičů ubytovatelem povolených - nesmí v chalupě provádět změny, přestavovat nábytek nebo jej vynášet z chalupy - nesmí používat v chalupě vlastní spotřebiče bez předchozího oznámení ubytovateli i nebo přes jeho zákaz, - nesmí v chalupě nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, nesmí zde držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo nájemci předepsáno lékařem, - dodržovat v chalupě přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm – v případě nedodržení této podmínky je ubytovaný vedle povinnosti k náhradě vzniklé škody povinen dále zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč - nesmí manipulovat s termostaty topení - pobyt domácích zvířat není z důvodu alergií dovolen 12. ubytovaný není oprávněn chalupu dále pronajímat, pokud mu k tomu ubytovatel předem neudělí písemný souhlas. 13. v souvislosti s ubytováním ubytvatel výslovně upozorňuje ubytovaný, že hlavní uzávěr vody je v koupelně, hlavní vypínač el. energie je za vstupními dveřmi, v chalupě jsou umístěny dva hasičí přístroje v 1. patře a další v přízemí. ubytovaný je povinen seznámit se s tímto umístěním při převzetí chalupy.

VI. Povinnosti a práva ubytovatele

1. K právům a povinnostem ubytovaný uvedeným v článku V se vztahují odpovídající povinnosti a práva ubytovatele. 2. Ubytovatel je povinen pravdivě a řádně informovat ubytovaný o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro ubytovaný důležité a které jsou ubytovateli známy. 3. ubytovatel není povinen poskytnout nájemci plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

VII. Zrušení a změny dohodnutých služeb

1. Zrušení dohodnutých služeb

a) ubytovatel je oprávněn zrušit ubytovací služby před zahájením jejich čerpání, jestliže z jakýchkoliv důvodů nemůže dodržet podmínky smlouvy (např. havárie v objektu).

b) Jestliže ubytovatel služby podle písm. a) tohoto odstavce zruší, má ubytovaný právo požadovat, aby ubytovatel bez zbytečného odkladu vrátil nájemci vše, co od něho obdržel na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl ubytovaný povinen platit ubytovateli odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového pobytu nižší než již uskutečněné platby, je ubytovatel povinen takto vzniklý rozdíl nájemci bez zbytečného odkladu vrátit.

c) ubytovatel má dále právo zrušit ubytování, které je předmětem smluvního vztahu dle článku II v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm rozumně požadovat (např. sněhová kalamita).

2. Změny dohodnutých ubytování a čerpání ubytování

Nastanou-li okolnosti, které ubytovateli brání poskytnout ubytovací služby dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je ubytovatel povinen takové změny oznámit nájemci bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny ubytování, je povinen v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Ubytováný má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit či zda od smlouvy odstoupí.

a) Pokud ubytovaný ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny ubytování, je ubytovaný povinen uhradit ubytovateli rozdíl v ceně ubytování do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku ubytovaný uhradit ubytovateli rozdíl v ceně ubytování má ubytovatel právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo ubytovatele na náhradu škody.

Jestliže změna smlouvy vede i ke snížení ceny pobytu, je ubytovatel povinen buď snížit doplatek celkové ceny ubytování, pokud nebyl ubytovaným dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně ubytování v případě, že ubytovaný již uhradil částku k úhradě předepsanou na zálohové faktuře.

b) Jestliže ubytovaný nesouhlasí se změnou smlouvy a ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy odstoupí, má právo požadovat, aby mu ubytovatel na základě nové smlouvy poskytl jiný termín ubytování, může-li ubytovatel takové ubytování nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je ubytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit nájemci vše, co od něho obdržel na úhradu ceny ubytování podle zrušené smlouvy, aniž by byl ubytovaný povinen platit ubytovateli odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového ubytování nižší než již uskutečněné platby, je ubytovatel povinen takto vzniklý rozdíl nájemci bez zbytečného odkladu vrátit.

3. Změny dohodnutých ubytování v průběhu ubytování a čerpání ubytování

a) Jestliže po zahájení ubytování, které je předmětem smluvního vztahu se ubytovaným, nebo v jeho průběhu, ubytovatel neposkytne ubytovací služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu ubytování nebo jeho podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je ubytovatel povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby ubytovaný mohl ubytovací služby čerpat. b) Pokud nelze čerpání ubytování zajistit, je ubytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit nájemci rozdíl v ceně.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. ubytovatel je oprávněn před zahájením čerpání ubytování, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II, od smlouvy odstoupit z důvodu:

a) porušení povinností ubytovaným, nebo b) z důvodu zrušení ubytování Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů zasílá ubytovatel do bydliště/sídla ubytovaného uvedeného ve smlouvě a účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

2. ubytovaný má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před zahájením čerpání ubytování.

3. Není-li důvodem odstoupení ubytovaného od smlouvy porušení povinností ubytovatele stanovené smlouvou nebo odstoupí-li ubytovatel od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností ubytovaným, je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli odstupné ve výši stanovené v článku IX a ubytovatel vrátit ubytovanému vše, co od něho obdržel na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy.

4. Je-li důvodem odstoupení ubytovaný od smlouvy porušení povinností ubytovatele stanovené touto smlouvou je ubytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit nájemci vše, co od něho obdržel na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl ubytovaný povinen platit ubytovateli odstupné.

IX. Odstupné

1. Odstoupí-li ubytovatel od smlouvy uzavřené se ubytovaným dle článku III odst. 1 nebo 2 před zahájením čerpání ubytování z důvodu porušení povinností ubytovaným, je ubytovatel oprávněn požadovat a ubytovaný povinen uhradit ubytovateli odstupné. 2. Odstoupí-li ubytovaný od smlouvy s předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto podmínek, je ubytovaný povinen zaplatit odstupné: při odstoupení od smlouvy před zahájením čerpání ubytování: - do 60 dnů před nástupem se vrací celá záloha snížená o 500Kč - 59 - 30 dnů před nástupem se vrací 50% záloha. 30 dnů přen nástupem je třeba uhradit doplatek ceny. - 29 - 15 dnů před nástupem se vrací 25% celkové ceny. - 14 - 8 dnů před nástupem se vrací 10% celkové ceny. - méně než 7 dnů před nástupem se nic nevrací. Proti tomuto odstupnému se lze individuálně pojistit u České pojišťovny - pojištění Storna.

3. Nenastoupí-li ubytovaný na pobyt bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplní povinnost dle čl. V, odst. 2, písm. g) a h), propadá mu záloha, vč. kauce.

4. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena za ubytování specifikovanou ve smlouvě o ubytování nebo na základě zálohové faktury, která je součástí smlouvy o ubytování.

5. ubytovatel má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

6. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

dnů se nezapočítává den nástupu na příslušný pobyt apod.

X. Reklamac

1. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých ubytování, jež byly sjednány v platné smlouvě s ubytovatelem, vzniká nájemci právo na reklamaci.

2. ubytovaný je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohl být sjednána náprava pokud možno v místě poskytované služby nebo v místě bydliště ubytovatele. Uplatnění reklamace může ubytovaný provést buď ústně nebo písemně. V případě ústního reklamačního podání, není-li reklamaci v plném rozsahu vyhověno ihned, je povinen ubytovatel sepsat se ubytovaným reklamační protokol s uvedením data, předmětu reklamace a popř. stanoviska příslušné osoby apod. ubytovaný je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy ubytovaný čerpá služby bez přítomnosti ubytovatele a poskytnutá ubytovací služba má vady, je ubytovaný povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků a telefonicky informovat ubytovatele (mobil: 603243650) a poté nárok uplatnit písemně.

3. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu ubytovatele nebo okolnosti, které jsou na straně ubytovaný, na jejichž základě ubytovaný zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a ubytovatelem zabezpečené služby, nevzniká nájemci nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

4. Reklamace je vyloučena u bezplatné služby připojení k internetu. Toto připojení je poskytováno nájemci třetí osobou, nezávisle na ubytovateli. Tato služba je nájemci poskytována zdarma a není tudíž možno ji reklamovat, či uplatňovat nároky na slevu z ubytování apod.

XI. Pojištění

1. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, nezahrnují ceny ubytování žádné pojištění ubytovaný ani jeho majetku.

2. ubytovaný má možnost uzavřít individuální pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že nájemci vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy.

3. V jednání o odsoukdnění pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k nájemci a ubytovateli nepřísluší posuzovat existenci, případně výši uplatňovaných nároků z tohoto vztahu.

XII. Zvláštní ustanovení

1. Předáním, popř. doručením podepsané smlouvy o ubytování ubytovateli dle článku III odst. 1 ubytovaný vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. ubytovatel zpracovával a shromažďoval osobní údaje ubytovaný v rozsahu požadovaném místně příslušným obecním úřadem: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a číslo dokladu totožnosti

2. Poskytnuté osobní údaje ubytovaný je ubytovatel oprávněn zpracovávat as hromažďovat za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných ubytovatelem, pro tento účel lze použít jméno, příjmení, email a adresu ubytovaný.

3. Poskytnuté osobní údaje ubytovaný je oprávněn zpracovávat a shromažďovat v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku a za účelem dle odst. 2 tohoto článku ubytovatel nebo pověřený zpracovatel v souladu s § 6 citovaného zákona po dobu 5ti let, po uplynutí této lhůty je povinen tyto údaje ubytovaný zlikvidovat.

4. Poskytnuté osobní údaje ubytovaný budou zpracovávány ubytovatelem i zpracovatelem automatizovaně i manuálně a v elektronické i tištěné formě.

5. Při zpracovávání osobních údajů ubytovaný je ubytovatel povinen dbát, aby ubytovaný neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

6. ubytovaný má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

7. ubytovaný má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona.

XIII. Domovní řád a podmínky ubytování

(ve smyslu ustanovení § 2201 zák. 89/2012 Sb. a násl. Občanského zákoníku)

ubytovaný, nebo osoba s ním chalupu užívajícím je oprávněn:

a) **užívat chalupu a její inventář** (jeho seznam je v informační brožuře v obývacím pokoji) spolu s osobami uvedenými Smlouvě o ubytování nebo jejichž totožnost a počet dodatečně před zahájením ubytování sdělil ubytovateli; chalupu nesmí současně užívat jiné osoby, než ty, které jsou uvedeny na Smlouvě o ubytování. ubytovatel má právo osoby neuvedené na Smlouvě o ubytování, okamžitě vykázat z chalupy nebo jim zabránit ve vstupu.

Za škody způsobené na zařízeních a majetku odpovídá ubytovaný. Dojde-li ke ztrátě, poškození, zničení nebo nadměrného opotřebení inventáře nebo jiného majetku, který je součástí, příslušenstvím či jiným vybavením chalupy, je ubytovaný povinen škodu v plné výši uhradit ubytovateli nejpozději v den skončení ubytování. V opačném případě je vedle povinnosti nahradit způsobenou škodu povinen zaplatit i smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Za ztrátu klíče jsme bohužel nuceni účtovat poplatek 2000,-Kč – nutná i výměna zámků a výroba nových sad klíčů....

b) **užívat chalupu** po sjednanou dobu. Nebyla - li ubytovací doba předem domluvena jinak, přijezd 1. den je stanoven do 16.00 hodiny a ukončení pobytu nejpozději do 10.00 hod. posledního dne. Do této doby je ubytovaný povinen chalupu uvolnit. Neučiní - li tak, jsme oprávněni účtovat mu pobyt za další den. Pokud ubytovaný nenastoupí pobyt ve sjednaný den, zaniká mu nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

c) parkování vozidel ubytovaných je umožněno na přilehlém parkovišti před chalupou. Parkovací plochy jsou otevřené a tudíž ubytovatel neručí za případné poškození, či odcizení vozidla, nebo poškození či odcizení věcí ve vozidle.

d) rozdělování ohně je dovoleno pouze na vyhrazeném ohništi - grilu a v krbových kamnech. Popel z kamen ukládejte – **pouze chladný** - na vyhrazené místo – na kompost za chalupu. Dbejte zvýšené opatrnosti při manipulaci s kamny. Je dovoleno topit pouze dřevem – zakazuje se pálit domácí odpad!

Krbová kama a venkovní ohniště nepoužívejte, netopte v nich, jste-li mimo chalupu.

Při použití venkovního ohniště jsou ubytování povinni dodržovat bezpečnost manipulace, opustit ohniště je dovoleno až po jeho důkladném dohoření.

Při veškeré manipulaci s ohněm dbát zvýšené opatrnosti, nenechávat oheň bez dozoru – zakazuje se manipulace s ohněm osobám mladším 18ti let. Dodržujte Požární řád a protipožární předpisy.

ubytovaný, nebo osoba (osoby) s ním chalupu užívajícím je povinnen:

a) **chovat se k chalupě a jejímu okolí** ohleduplně, chodit v chalupě výhradně v domácí obuvi. Užívat chalupu řádně a v souladu s účelem vyjádřeným ve Smlouvě o ubytování tak, aby nedošlo k jejímu poškození. ubytovaný je povinen provádět úklid a běžnou údržbu chalupy a přístupové cesty k chalupě. V zimní sezóně je příjezdová cesta k chalupě protahovaná. Samozřejmě záleží na momentálních sněhových podmínkách.

b) **v den příjezdu zaplatit kauci Kč 2000,- až 4000,-**, která bude proúčtována v den odjezdu. Je to kauce za případné škody na zařízení způsobené ubytovaným.

c) **po příjezdu ubytovaný předloží svůj platný občanský průkaz** nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů bude ubytovaným předán klíč chalupě.při předání chalupy zkontrolovat, zda její vybavení odpovídá inventáři, který se v písemné podobě nachází v chalupě a v případě, že zjistí nedostatky, je povinen o tom neprodleně informovat ubytovatele. Při předání chalupy odpovídá ubytovaný za to, že se v něm nachází veškeré vybavení sepsané v inventáři, s výjimkou vybavení chybějícího, které včas ubytovateli nahlásil a odpovídá dále za jeho provozuschopnost.

d) **po skončení ubytování (v den odjezdu) uvést** užívané prostory do původního stavu a chalupu neprodleně předat ubytovateli nebo osobě jím k tomu zmocněné, a to ve stavu, v jakém ji převzal, uklizenou, vyčištěnou a způsoblou k okamžitému dalšímu užívání, tedy: svléknout ložní prádlo, umýt nádobí, vyklidit a umýt lednici, nikde nenechávat žádné zbytky potravin. Umýt koupelny, WC. Umýt podlahy v celé chalupě.

Doplnit dřevo u krbových kamen, vynést popel, zamést topeniště a roztokem k tomu určeným vyčistit sklo kamen. Čištění skla kamen je možné pouze roztokem v rozprašovači k tomu určeným a doporučuje se před začátkem topení

Odpadky odnést do popelnice, která je situována v přístřešku pro auta (u přístupové cesty). Prosíme buďte ohleduplní k přírodě a tříděte odpad.

e) **při odchodu z chalupy zkontrolovat, že se v kamnech netopí, uzavřít** vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít dveře a okna a chalupu řádně uzamknout.

f) **neodkládat věci přímo na přímotopy** nebo v jejich těsné blízkosti z důvodu nebezpečí vzniku požáru. Při použití el. přímotopů dodržujte bezpečnost manipulace. Provoz přímotopů je dodavatelem elektrické energie omezen na 20 hodin denně (přestávký jsou celkem 4, každá trvající 1 hodinu).

g) **v celém chalupě a okolí udržovat čistotu a pořádek.**

h) **dbát, aby na chalupě nevznikaly žádné škody** a je povinen jejich vzniku předcházet. V případě vzniku škod nebo jejich hrozbě je povinen neprodleně informovat ubytovatele (je možné i na tel.

č. 603243650) a je povinen sám bezprostředně učinit vše pro to, aby rozsah škod byl co nejmenší nebo případně škoda vůbec nevznikla. V případě, že by se jednalo o škodu, která nevznikla nebo jež nehrozila v důsledku činnosti ubytovaný má ubytovaný nárok na náhradu účelně vynaložených výdajů s takovým odvrácením škody spojených.

ch) **dodržovat Požární řád**

Prosíme pozor, je:

a) **zakázáno** v prostorách chalupy bez souhlasu majitele přemísťovat zařízení a vybavení chalupy, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

b) **zakázáno** z bezpečnostních důvodů ponechávat děti bez dozoru dospělých v prostorách chalupy a okolí. Za tyto osoby plně zodpovídá osoba zajišťující doprovod při pobytu. Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní zajistit dodržování čistoty v pokojích. Jedná se zejména o ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.

c) **zakázáno** ubytování psů a jiných zvířat z důvodů alergií ostatních hostů. Je zakázáno v chalupě nosit zbraň a stříelnou nebo je jinak přečechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžitě použití, je zakázáno zde držet, vyrábět nebo přečechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo nájemci předepsáno lékařem.

d) **zakázáno** chalupu dále pronajímat.

e) **v celé chalupě platí zákaz kouření a používání otevřeného ohně (výjimkou je užívání krbových kamen v době osobní přítomnosti ubytovaný).** V případě nedodržení je ubytovaný vedle povinnosti k náhradě vzniklé škody, povinen dále zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

V souvislosti s ubytováním ubytovatel výslovně upozorňuje ubytované, že hlavní uzávěr vody je v koupelně u WC, hlavní vypínač el. energie je v předsíni, v chalupě je umístěn hasicí přístroj. Ubytovaný je povinen seznámit se s tímto umístěním při převzetí chalupy.

ubytovaný plně odpovídá za chování osob, které s ním chalupu budou sdílet a v případě že tyto osoby způsobí nějakou škodu, odpovídá za ni jako by jej způsobil sám.

Všichni ubytování jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto Domovního řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo od Smlouvy o ubytování odstoupit před uplynutím sjednané doby a to bez náhrady.

Za škody na majetku a zdraví ubytovaný, nebo osob s ním chalupu sdílející, nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost.

Pronajímatel neručí za škody, které nájemci, nebo osobám s ním chalupu sdílejícím, vzniknou svévolným jednáním nebo neuposlechnutím pokynů (Domovního řádu).

Uhrazením zálohy za pobyt bere ubytovaný a osoby s ním chalupu sdílející tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.

XIV. POŽÁRNÍ ŘÁD A PLOPACHOVÉ SMĚRNICE

ZÁKONNÁ USTANOVENÍ

Každý je povinen počínat si tak, aby nezpůsobil vznik požáru a přispíval podle svých sil k řádnému plnění úkolů v požární ochraně. Zejména poskytovat potřebnou osobní pomoc při zamezování a zdlolávání požáru a jiných živelných pohrom.

ÚČELEM POŽÁRNÍHO ŘÁDU JE PŘEDEVŠÍM

- Stanovit základní povinnosti z hlediska požární ochrany
- Zajistit rychlý a organizovaný požární poplach.
- Vyomezit úkoly pro případ vzniku požáru.

ZÁKLADNÍ POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKA PŘI POŽÁRNÍ OCHRANĚ

- Dbát "Domovní řád a podmínky ubytování".
- Zákaz kouření v celém objektu.
- Popel z topenišť vynášet vychladlý na kompost za chalupu.
- Pečovat o dozor nad dětmi, aby neměli přístup k zápalkám a topeništím.
- Neskládat na pokojích a v ostatních obytných prostorách hořlavé kapaliny.
- Dbát zvýšené opatrnosti v topném období.
- Topidla, svítidla a spotřebiče v provozu nesmí být ponechány bez dozoru.
- Veškeré komunikace v objektu musí být ponechány volně průchodné a nesmí být zatarasovány.
- Není povoleno přemísťovat a upravovat topná zařízení.
- V případě požáru jsou osoby nacházející se v prostorách objektu povinny podříbit se pokynům orgánů požární ochrany.

POVINNOSTI HLÁSIT POŽÁR

- Každá osoba, která zpozoruje požár je povinna ihned požár uhasit. Nestačí-li sama oheň uhasit, je povinna bezodkladně učinit poplach a zavolat jednotku požární ochrany.
- Poplach se vyhlášíje voláním "HOŘÍ".

PŘI VZNIKU POŽÁRU JE NUTNO VOLAT

(nejbližší telefon v restauraci Moravská Krčma)

Hasiči **150**

Záchranná služba **155**

Policie ČR **158**

XV. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2017